Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

● N01: Gestão de atendimento

● N02: Gestão de estoque

● N02: Gestão de usuário

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | N01 | N02 | N03 |
| 1 | Gestão de Atendimentos | x |  | x |
| 2 | Gestão de Usuários | x | x | x |
| 3 | Gestão de especialistas | x |  | x |
| 4 | Alterar status de um especialista | x |  |  |
| 5 | Alterar status do paciente | x |  |  |
| 6 | Alterar prioridade do paciente | x |  | x |
| 7 | Gestão de estoque |  | x | x |
| 8 | Solicitação de Agendamentos | x |  | x |
| 9 | Confirmação de Agendamentos | x |  |  |
| 10 | Classificar especialista |  |  | x |
| 11 | Classificar paciente |  |  | x |
| 12 | Relatório de satisfação para especialistas | x |  | x |
| 13 | Relatório de satisfação para pacientes | x |  | x |
| 14 | Ranking de melhores especialistas por classificação | x |  | x |
| 15 | Ranking de melhores clientes por classificação |  |  | x |
| 16 | Adiar Agendamento |  |  | x |
| 17 | Conversa pré-agendamento |  |  | x |
| 18 | Alterar Agendamento |  |  | x |
| 19 | Autenticação com Instagram |  |  | x |
| 20 | Autenticação com facebook |  |  | x |
| 21 | Autenticação com Gmail | x |  | x |
| 22 | Autenticação com número de telefone | x |  | x |
| 23 | Autenticação com Twitter | x |  | x |
| 24 | Gestão de políticas de uso | x |  | x |
| 25 | Pré-cadastro de prontuário | X |  |  |
| 26 | Aceitação dos Termos de Uso |  |  | X |
| 27 | Fechamento de Prontuário | X |  |  |
| 28 | Cancelamento do Agendamento | X |  |  |
| 29 | Relatório de Agendamentos | X |  |  |
| 30 | Finalizar atendimento pelo especialista | X |  |  |